

 <p>Ascit GRUPPO RETIAMBIENTE</p> <p>Sistema QAS</p>	<h1>RECLAMO</h1>	Numero	MOD007_PG06
		Rev. 00	23.12.22
		Pag.1 di 3	

Spett. ASCIT Servizi Ambientali SpA
 Via San Cristoforo, 82 – 55013 Lammari-Capannori
 E-MAIL: protocollo@ascit.it
 PEC: protocollo@pec.ascit.it
 FAX: 0583436030

TIPO DI RICHIESTA

☐ Reclamo scritto

Definizione di reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi o dal disciplinare di servizio.

SERVIZIO

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Raccolta e trasporto dei rifiuti | <input type="checkbox"/> Centri di Raccolta |
| <input type="checkbox"/> Spazzamento e lavaggio delle strade | <input type="checkbox"/> Punti di contatto con l'utente (Call center, Uffici...) |

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE / CONTRIBUENTE

(la compilazione dei seguenti campi è obbligatoria)

Nome e Cognome / Azienda

Codice Fiscale

Indirizzo dell'utenza

Comune Prov. CAP

Codice Utente

Codice Utenza

Codice utente e codice utenza: codici identificativi reperibili nell'ultima bolletta. Sono codici riferiti all'intestatario TARI e all'immobile/fabbricato a cui si riferisce il reclamo ovvero la richiesta scritta di informazioni.

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- ☐ E-mail (inserire indirizzo)
- ☐ Posta (inserire indirizzo se diverso da quello di fornitura).

DESCRIZIONE DEL RECLAMO (scrivere in stampatello; in caso di necessità è possibile continuare su pagina successiva)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ASCIT Servizi Ambientali SpA

Socio unico – Società soggetta a direzione e controllo di Retiambiente spa

Via S. Cristoforo, 82 – 55013 Capannori (Lucca) - Tel. (0583) 436311 – fax 436030;

Sito web: www.ascit.it e-mail: protocollo@ascit.it - P. I. e C.F. 01052230461

R.I. di Lucca Rea LU n. 155525 C.S. € 3.057.062,40 i.v.

 <small>GRUPPO RETIAMBIENTE</small> Sistema QAS	<h1>RECLAMO</h1>	Numero	MOD007_PG06
		Rev. 00	23.12.22
		Pag.2 di 3	

Allegati ☐ Sì n° ☐ NO

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, si dichiara di aver ricevuto l'informativa Reclamanti/Segnalanti allegata e di averne compreso il contenuto.

Data richiesta Firma

DESCRIZIONE DEL RECLAMO (continua descrizione richiesta)

 Ascit <small>GRUPPO RETIAMBIENTE</small> Sistema QAS	RECLAMO	Numero	MOD007_PG06
		Rev. 00	23.12.22
		Pag.3 di 3	

Informativa essenziale Reclamanti/Segnalanti

Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?	Il Titolare è ASCIT Servizi Ambientali SpA	Indirizzo sede legale: Via San Cristoforo n. 82 – 55013- Lammari – Capannori (LU) PEC: protocollo@pec.ascit.it E-MAIL: protocollo@ascit.it
	Co-titolare è Retiambiente S.p.A.:	Indirizzo sede legale: Piazza Vittorio Emanuele II, n. 2 - 56125 Pisa PEC: retiambiente@pec.it E-MAIL: info@retiambiente.it
	Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):	E-MAIL: privacy@ascit.it E-MAIL: dpo@retiambiente.it
A chi comunichiamo i tuoi dati?	I tuoi dati sono trattati da soggetti espressamente autorizzati del titolare, da soggetti che svolgono servizi o a cui sono affidati compiti di gestione strumentale per conto del Titolare, designati quali Responsabili del trattamento, o da Enti ed Autorità di controllo, ove previsto dalla normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"> – Società Operative Locali del gruppo RetiAmbiente; – Autorità per il servizio di gestione rifiuti urbani (ATO), Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA); Amministrazione comunale dell'utenza; Autorità giudiziaria e forze dell'ordine in caso di specifiche richieste; – Soggetti terzi che forniscono servizi strumentali relativi alla gestione della richiesta o della pratica.

Per cosa usiamo i tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'apertura e la gestione della pratica di reclamo/segnalazione e la relativa risposta	adempimenti contrattuali con l'utente, obblighi di legge	<ul style="list-style-type: none"> – nome, cognome e codice fiscale; – recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica; – l'indirizzo e codice dell'utenza; – eventuali informazioni trasmesse nell'ambito del reclamo /segnalazione; – eventuali dati già in nostro possesso relativi ai servizi erogati oggetto di reclamo /segnalazione.
per l'archiviazione e la conservazione amministrativa	obblighi di legge (cinque anni, salvo contenzioso)	
per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"> – dati aggregati e anonimizzati.

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 contattando il Titolare all'indirizzo mail privacy@ascit.it. Il modulo di esercizio dei diritti e l'informativa completa sono reperibili sul sito <https://www.ascit.it/> o <https://www.retiambiente.it/> alla sezione privacy

ASCIT Servizi Ambientali SpA

Socio unico – Società soggetta a direzione e controllo di Retiambiente spa

Via S. Cristoforo, 82 – 55013 Capannori (Lucca) - Tel. (0583) 436311 – fax 436030;

Sito web: www.ascit.it e-mail: protocollo@ascit.it - P. I. e C.F. 01052230461

R.I. di Lucca Rea LU n. 155525 C.S. € 3.057.062,40 i.v.