

Vademecum

Sistema di prenotazione

per lo **svuotamento dei contenitori** dedicati alla raccolta dei rifiuti urbani da parte delle **utenze non domestiche**

Servizio attivo per le **Utenze non domestiche** di: **Altopascio, Borgo a Mozzano, Capannori, Montecarlo e Villa Basilica**

INDICE

Pag.1 **Quali ritiri puoi richiedere**

Pag.2 **Regole per il conferimento**

Pag.4 **Registrazione al servizio**

Pag.9 **Area personale**

Pag.10 **Inserire una nuova prenotazione**

Pag.12 **Riepilogo e annullamento richieste**

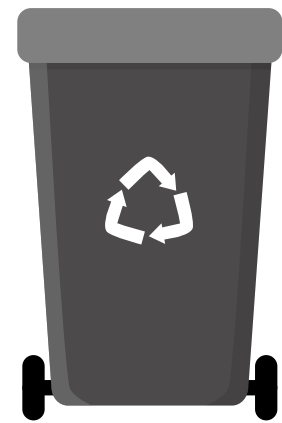
Pag.14 **Recupero username e Password**

Pag.15 **Contatti utili**

Quali ritiri puoi richiedere?

2 ruote

(fino a 360 lt):



Altopascio	Capannori	Montecarlo	Borgo a Mozzano
Non riciclabile	Non riciclabile	Non riciclabile	Non riciclabile
Pannolini/oni	Pannolini/oni	Pannolini/oni	

4 ruote

(da 660 lt):



Altopascio	Capannori	Montecarlo	Villa Basilica	Borgo a Mozzano
Non riciclabile	Non riciclabile			Non riciclabile
Imballaggi in plastica	Imballaggi in plastica			Imballaggi in plastica
Carta e cartone	Carta e cartone	Carta e cartone	Carta e cartone	Carta e cartone
Pannolini/oni	Pannolini/oni			

Regole per il corretto conferimento dei rifiuti e lo svuotamento dei contenitori:

Carta e Cartone

- Tutto il materiale deve essere conferito esclusivamente all'interno del contenitore.
- Si consiglia di ripiegare le scatole per ottimizzare lo spazio disponibile.
- Non verranno ritirati materiali posizionati all'esterno del contenitore.

Rifiuti Non Riciclabili

- Il ritiro avverrà solo per i rifiuti contenuti all'interno del contenitore e nei limiti della sua volumetria.
- Eventuali materiali posizionati all'esterno non verranno ritirati.

Esposizione dei contenitori

- I contenitori devono essere liberi da ostacoli e facilmente accessibili.
- È responsabilità dell'utenza garantire che il contenitore sia esposto correttamente per consentire il servizio.

Orario di ritiro

- Il servizio di svuotamento avverrà tra le ore 6:00 e le ore 18:00 della giornata prevista.
- Si raccomanda di esporre i contenitori entro le ore 6:00 del giorno di raccolta.

**Hai un contenitore pieno e
vuoi prenotare il ritiro?**

Segui questi passi:



Registrati al servizio:

- Vai sul sito www.ascit.it
- Clicca su **Raccolta e calendari** nel menù
- Seleziona **Utenze non domestiche**
- Nella sezione “Servizi di ritiro su prenotazione” **clicca su Portale prenotazioni svuotamento contenitori**

Servizi di ritiro a calendario



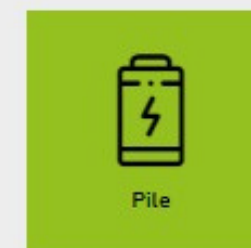
Servizi di ritiro su prenotazione

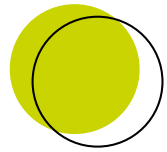


Servizi di ritiro a calendario attivabili su richiesta



Altri servizi di ritiro





Clicca su **REGISTRATI**

Se sei un utente già registrato, inserisci di seguito il tuo indirizzo e-mail e la password per accedere al servizio

ACCEDI

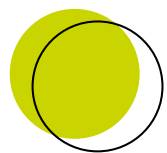
Questo sito è protetto da recaptcha e si applicano

[Privacy Policy](#) e

[Termini di servizio di Google](#).

Se invece non sei registrato clicca su Registrati

REGISTRATI



Se sei un utente già registrato, inserisci email e password.

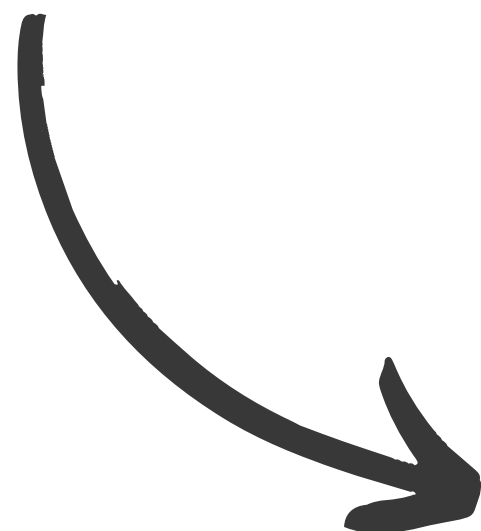


Nota: non premere sul tasto Invio della tastiera ma clicca su ACCEDI

Inserisci i tuoi **dati** e prendi visione dell'**informativa privacy**

premi «**Accedi**»

Nota: non premere sul tasto Invio della tastiera ma clicca su **ACCEDI**



Inserisci i dati negli appositi campi e premi Registrati, ti verrà inviata un'email di conferma.

Codice Utenza	*se in possesso
Ragione Sociale	
Codice Fiscale	
Indirizzo	
NumeroCivico	
Cap	
Comune	
Telefono	
Email	
Password	
Conferma Password	

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla [privacy policy](#) del sito [www.ascit.it](#)

Questo sito è protetto da recaptcha e si applicano [Privacy Policy](#) e [Termini di servizio](#) di Google.

ACCEDI **INDIETRO**

Solo per le utenze dei Comuni di Capannori e Montecarlo, dato riportato sulla bolletta TARI

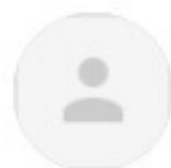
Indicare l'indirizzo della sede dove si trovano i contenitori

Recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica indicati saranno i riferimenti ai quali riceverai le comunicazioni da Ascit riguardo gli svuotamenti da te prenotati.
Non utilizzare mai indirizzi PEC, solo ordinari.

NB: In caso di più sedi produttive, è necessario fare una registrazione distinta per ognuna di queste indicando ogni volta un indirizzo di posta elettronica diverso e dedicato.

- **Clicca sul link** nella tua email ( controlla anche la cartella spam) e convalida la tua iscrizione.
- Entro 48 ore riceverai un'altra e-mail di conferma da Ascit, che **attesterà l'avvenuta autenticazione e la registrazione al sistema di prenotazione**. **Attenzione: non potrai accedere al sistema finché Ascit non avrà completato l'autenticazione.**

Registrazione Sistema Prenotazioni Posta in arrivo



ASCIT SPA noreply@ascitlucca.it tramite welcomeitalia.it

a me ▼

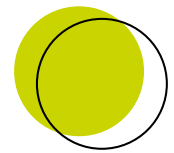
Gentile Utente,

utilizza questo link [https://protocollo.ascit.it/sistema_prenotazioni/convalida_registrazione.php?Email:](https://protocollo.ascit.it/sistema_prenotazioni/convalida_registrazione.php?Email:40gmail.com&CodiceVerifica=TXpBNU56UXpNaIF6T0RRMg%3D%3D)

[40gmail.com&CodiceVerifica=TXpBNU56UXpNaIF6T0RRMg%3D%3D](https://protocollo.ascit.it/sistema_prenotazioni/convalida_registrazione.php?Email:40gmail.com&CodiceVerifica=TXpBNU56UXpNaIF6T0RRMg%3D%3D) per convalidare la sua iscrizione al servizio

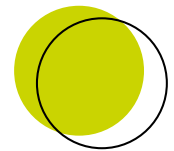
 Rispondi

 Inoltra



Dopo aver ricevuto la seconda e-mail di conferma, vai su www.ascit.it, inserisci le tue credenziali e clicca su "Accedi".

The image shows a login form on a light gray background. It consists of two white input fields: the top one is labeled 'Email' and the bottom one is labeled 'Password'. Below these fields is a prominent green button with the word 'ACCEDI' in white capital letters. Underneath the button, there is a line of small text: 'Questo sito è protetto da recaptcha e si applicano'. Below that, there are two links in blue text: 'Privacy Policy' and 'Termini di servizio di Google'.



Controlla la tua e-mail e clicca sul link per entrare nella tua area personale.

Accesso Sistema Prenotazioni  Posta in arrivo 

 **ASCIT SPA** noreply@ascitlucca.it [tramite](#) welcomeitalia.it
a me ▼

Gentile Utente,
utilizza questo link https://protocollo.ascit.it/sistema_prenotazioni/accesso_otp.php?username=%40gmail.com&otp=OIZjMF5PTWQqLV5lbF8oM3VbeG0%3D per i prossimi 30 minuti per accedere al sistema di Prenotazione

 Rispondi  Inoltra

Ora sei registrato al servizio!

Cosa trovi nella tua area personale?

- Nella tua area personale trovi:
 - il riepilogo dei dati da te inseriti
 - Il comando per effettuare una nuova prenotazione
 - L'elenco delle prenotazioni da te già effettuate
- Per inserire una nuova prenotazione, clicca sul pulsante dedicato



Ascit
SERVIZI AMBIENTALI

il recupero è il nostro obiettivo

Benvenuto Prova spa
nel servizio di prenotazione dello svuotamento dei tuoi contenitori,
da qui puoi effettuare delle nuove prenotazioni oppure visualizzare lo storico delle tue richieste.

I suoi dati :
Via dei Ieri,
55013 Capannori
P.Iva/C.F. - 01234567899
Tel. 3481234567 Email

Per comunicare eventuali variazioni contatta il nostro numero verde 800-942951 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00
o scriva una e-mail a urp@ascit.it.

 Nuova Prenotazione

 Elenco Prenotazioni

Inserire una nuova prenotazione:

1

Clicca sull'icona del contenitore per il quale vuoi richiedere lo svuotamento.

2

Clicca sul calendario la data con posti ancora disponibili (**icona verde**) nella quale vuoi che sia effettuato lo svuotamento dei tuoi contenitori.

Scegli il contenitore su cui vuoi richiedere lo svuotamento



Calendario Ritiri Disponibili

LEGENDA

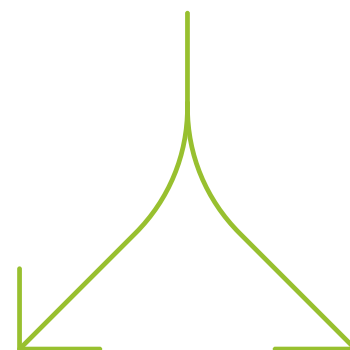
 Posti Disponibili  Posti tutti occupati

< marzo 2022 >

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
28	1	2	3	4 DAILY RSU	5 DAILY RSU	6
7	8	9	10	11 DAILY RSU	12 DAILY RSU	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

3

Premi «**Conferma**»; per ogni richiesta inserita riceverai una e-mail di conferma



Prenota un'unica data:

Riepilogo richiesta prenotazione ritiro
Svuotamento Contenitore Rifiuto non riciclabile

Data: 04/03/2022 Ripetizione: fino al 12/03/2022

Inserisci delle note

Conferma per inoltrare la prenotazione o Indietro per scegliere una data diversa

CONFERMA **INDIETRO**

In questo modo avrai prenotato solo una data
(nell'esempio il 04 marzo).

**Prenota più date a cadenza fissa
(con ripetizione)**

Riepilogo richiesta prenotazione ritiro
Svuotamento Contenitore Rifiuto non riciclabile

Data: 04/03/2022 Ripetizione: fino al 12/03/2022

Inserisci delle note

Conferma per inoltrare la prenotazione o Indietro per scegliere una data diversa

CONFERMA **INDIETRO**

Clicca sul pulsante «Ripetizione» e seleziona una delle
possibilità indicate.

Vuoi vedere il riepilogo delle tue richieste o annullare una prenotazione?

Nell'“**elenco prenotazioni**” trovi il riepilogo delle tue prenotazioni e lo storico delle tue richieste:



The screenshot displays the Ascit website interface. At the top left is the Ascit logo with the text "SERVIZI AMBIENTALI" below it. To the right of the logo is a green banner with the text "il recupero è il nostro obiettivo". Below the logo and banner, the text reads: "Benvenuto Prova spa nel servizio di prenotazione dello svuotamento dei tuoi contenitori, da qui puoi effettuare delle nuove prenotazioni oppure visualizzare lo storico delle tue richieste." Below this, the contact information is listed: "I suoi dati : Via dei Ieri, 55013 Capannori P.Iva/C.F. - 01234567899 Tel. 3481234567 Email". At the bottom, there is a line of text: "Per comunicare eventuali variazioni contatta il nostro numero verde 800-942951 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00 o scriva una e-mail a urp@ascit.it." At the bottom of the page, there are two green buttons: "Nuova Prenotazione" with a trash can icon and "Elenco Prenotazioni" with a clipboard icon.

Ascit
SERVIZI AMBIENTALI

il recupero è il nostro obiettivo

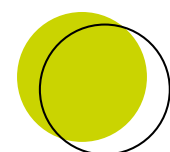
Benvenuto Prova spa
nel servizio di prenotazione dello svuotamento dei tuoi contenitori,
da qui puoi effettuare delle nuove prenotazioni oppure visualizzare lo storico delle tue richieste.

I suoi dati :
Via dei Ieri,
55013 Capannori
P.Iva/C.F. - 01234567899
Tel. 3481234567 Email

Per comunicare eventuali variazioni contatta il nostro numero verde 800-942951 dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 14:00
o scriva una e-mail a urp@ascit.it.

Nuova Prenotazione

Elenco Prenotazioni



Per ogni richiesta è riportata la data di previsto svuotamento e il suo stato:

INDIETRO

Elenco Prenotazioni

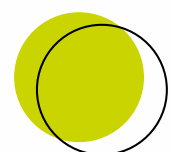
	Data	Contenitore	Esito	Stato
	05/03/2022	Rifiuto non riciclabile		Confermata
	04/03/2022	Rifiuto non riciclabile		Confermata

Dim. pagina: 5 < Prima < Prec 1 Succ > Ultima > Visualizzate 1 pagine di 1, records da 1 a 2 di 2.

Confermata: indica che è in programma oppure che lo svuotamento è andato a buon fine.

Annullato: indica che hai annullato la richiesta di ritiro prenotata

Annullato con motivazione (ad es. sciopero) : indica gli svuotamenti non eseguiti.



Aprendo la singola richiesta, puoi richiederne l'annullamento fino alle 23:59 di due giorni prima della data prenotata.

Esempio:

- Data prenotazione: 4 marzo
- Termine annullamento: 2 marzo ore 23:59

Riepilogo richiesta prenotazione ritiro
Svuotamento Contenitore Rifiuto non riciclabile
Data: 04/03/2022
Stato: Confermata
Esito:
Data Ritiro:

Note annullamento

Se vuoi annullare la richiesta premi Annullamento per inoltrare la richiesta o Indietro per tornare all'elenco

ANNULLAMENTO

INDIETRO

Hai smarrito Username e/o Password?

- In caso di **smarrimento della username** (e-mail indicata al momento della registrazione), contatta il nostro numero verde o scrivi all'indirizzo di posta elettronica urp@ascit.it
- In caso di **smarrimento della password**, inserendo una password sbagliata il sistema ti proporrà questo avviso:

Errore immissione Username o Password

Sei hai smarrito la tua password [clicca qui](#) per ricevere il link da utilizzare per poterla reimpostare
Se sei un utente già registrato, inserisci di seguito il tuo indirizzo e-mail e la password per accedere al servizio

ACCEDI

Questo sito è protetto da recaptcha e si applicano
[Privacy Policy](#) e
[Termini di servizio](#) di Google.

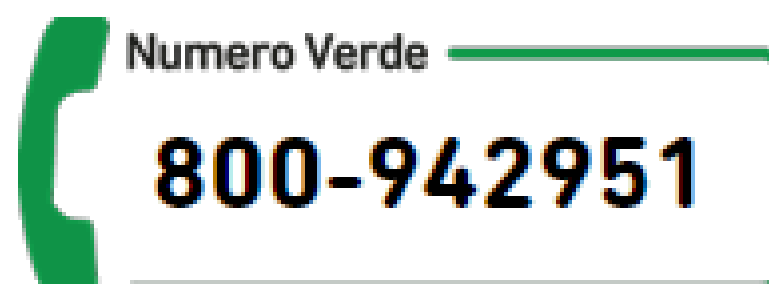
Se invece non sei registrato clicca su Registrati

REGISTRATI

→ **Clicca sul link e reimposta la password.**

Per qualsiasi necessità fai riferimento al nostro numero verde o scrivi all'indirizzo e-mail
urp@ascit.it

Servizi di raccolta



da Lunedì a
Sabato

dalle 8.00 alle 14.00