

 Sistema QASA	<b>Informativa Generale sul trattamento dei dati personali -Utenze Domestiche-</b>		N°	MOD 15_IO03_PG06
			Rev. 00	Data: 06/07/20
	Pag.1 di 4			

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e della normativa vigente

### 1. Identità e dati di contatto

**ASCIT SERVIZI AMBIENTALI SPA** - con sede in Via San Cristoforo n°82 , 55013 Lammarì (LU) , Italy, P.IVA 01052230461 Tel. 0583436311, [protocollo@ascit.it](mailto:protocollo@ascit.it) – nella qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il Responsabile della protezione dei dati (D.P.O.) è stato designato nella persona di Giuseppe Marchetti che può essere contattato tramite mail [privacy@ascit.it](mailto:privacy@ascit.it)

### 2. Base giuridica

- a) l'attivazione ed esecuzione del servizio di raccolta e trasporto ed avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati nonché dei servizi da attivarsi su Sua richiesta forniti dal titolare e/o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- b) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- c) l'eventuale consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità.

### 3. Natura e tipologia dei dati personali trattati

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali , forniti direttamente da Lei o raccolti da nostri incaricati, ad esempio, in occasione della Sua richiesta di prestazione del servizio, oppure da "soggetti terzi" (ad esempio un'amministrazione comunale) a fini della corretta esecuzione del contratto di fornitura di servizi di gestione e raccolta rifiuti urbani

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e del servizio, a titolo meramente esemplificativo:

cognome, nome e luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono/indirizzo email, indirizzo e numero civico, copia del documento di riconoscimento , indirizzo di recapito delle fatture, dati necessari alla definizione del contratto (es. , codice contribuente numero componenti nucleo familiare , dati identificativi e catastali immobile) , al calcolo della tariffa e alla distribuzione delle attrezzature per la raccolta differenziata ; modalità di pagamento. Dati relativi al conferimento ai centri di raccolta.

Saranno, inoltre, trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti e necessari alla erogazione del servizio di igiene urbana.

### 4. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali comuni sono trattati, senza il Suo consenso espresso (Art 6 lett. b) ed e) GDPR) per le seguenti finalità:

- a) attivazione dei servizi di raccolta, trasporto e avvio a recupero o smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati, di selezione e recupero dei rifiuti urbani presso i centri di raccolta, la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata nonché conclusione del contratto relativo a "servizi su richiesta" ; ed

 Sistema QASA	<b>Informativa Generale sul trattamento dei dati personali -Utenze Domestiche-</b>	N°	MOD 15_IO03_PG06
		Rev. 00	Data: 06/07/20
		Pag.2 di 4	

adempimento degli obblighi contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere,

b) esecuzione dei servizi di cui al precedente punto e comunicazioni inerenti gli stessi;

c) gestione amministrativa e organizzativa del rapporto;

d) acquisizione delle informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;

e) adempimento degli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

f) gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc...);

g) per l'eventuale calcolo della tariffazione dovuta, anche tramite sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti, in base a quanto previsto dai Regolamenti comunali e dalla legge 27 dicembre 2013 n° 147.

#### **5. Natura del conferimento e conservazione dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 5, lettere a), b), c) d) e) ed f) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'attivazione e la gestione dei servizi e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le altre finalità (art. 5 lett.g) è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili. In caso di mancato conferimento dei predetti dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento, il Gestore non potrà applicare i regimi specifici previsti.

I dati legati al contratto saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative e commerciali.

#### **6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati non saranno diffusi a soggetti terzi.

Ai fini dell'adempimento degli obblighi imposti al Gestore del servizio e di quelli contrattuali e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Ascit Servizi Ambientali Spa., i Suoi dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento specificatamente autorizzati in qualità di Incaricati a trattare tali dati nell'ambito delle rispettive funzioni, in conformità alle istruzioni ricevute, e per il perseguimento delle finalità sopraindicate;

- a società terze od altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, banche ed istituti di credito, società o studi di consulenza legale, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di recupero crediti, servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento;

- Amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

- Enti/Società controllanti, controllate o collegate.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni.

 Sistema QASA	<b>Informativa Generale sul trattamento dei dati personali -Utenze Domestiche-</b>		N°	MOD 15_IO03_PG06
	Rev. 00		Data: 06/07/20	
	Pag.3 di 4			

L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

### 7. Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

### 8. Modalità di trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa privacy. I dati forniti potranno essere incrociati, per finalità di gestione del servizio di aggiornamento banche dati, con altri dati in legittimo possesso da parte del Titolare, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto alle finalità dichiarate.

### 9. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in qualità di Interessato, gode dei seguenti diritti secondo il GDPR:

**Diritto di accesso ai dati \_ art. 15:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati personali e a tutte le informazioni relative al trattamento stesso.

**Diritto di rettifica \_ art. 16:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

**Diritto alla cancellazione \_ art. 17:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per poter procedere al trattamento oppure l'interessato si oppone al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento.

**Diritto di limitazione di trattamento \_art. 18:** l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Diritto alla portabilità dei dati \_art. 20:** l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti da un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

**Diritto di opposizione \_art. 21:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure

	<b>Informativa Generale sul trattamento dei dati personali -Utenze Domestiche-</b>		N°	MOD 15_IO03_PG06
			Rev. 00	Data: 06/07/20
	Pag.4 di 4			

nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ovvero per i legittimi interessi del titolare del trattamento o di terzi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) ed f) Reg. UE. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.

**Diritto di revocare il consenso\_ art. 7:** l'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**Diritto di proporre reclamo\_ art.77:** l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy@ascit.it](mailto:privacy@ascit.it) , oppure una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: [protocollo@pec.ascit.it](mailto:protocollo@pec.ascit.it) oppure una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: **ASCIT SERVIZI AMBIENTALI SPA** - con sede in Via San Cristoforo n°82 , 55013 Lammari (LU) , Italy,

#### 11. Pubblicità dell'Informativa

La presente Informativa può essere richiesta presso i vari sportelli al pubblico o consultata sul sito internet della Società [www.ascit.it](http://www.ascit.it) alla sezione Privacy